

# **Informations-Mappe für unsere Patienten**

## **Inhalt:**

- ❖ **Hausordnung**
- ❖ **Patienteninformation von A – Z**
- ❖ **Information über Menüwahl**
- ❖ **Brandschutzordnung**
- ❖ **Brandschutzordnung türkisch/ russisch**



# Patienteninformation von A - Z

**Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,**

**wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserer Klinik und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.**

Hierzu möchten wir Ihnen einige Informationen geben:

## **Abfalltrennung**

Bitte helfen Sie Abfälle zu trennen. Auf den Stationen gibt es getrennte Behälter für Glas, Papier, Batterien, Kunststoff- und Restmüll.

## **Abreise**

Das Zimmer ist bis spätestens 08:00 Uhr zu räumen. Das Gepäck kann in einem gesonderten Raum aufbewahrt werden. Fragen Sie das Reinigungspersonal.

## **Aushänge**

Bitte beachten Sie die Aushänge an der Pforte, im Haupteingangsbereich, in der Cafeteria im 1. Obergeschoss, auf den Stützpunkten, Eingang Therapieabteilung und gegenüber der Treppe zum Schwimmbad. Dort werden Sie aktuell über Veranstaltungen, Vorträge, Bekanntmachungen oder kurzfristige Änderungen informiert.

## **Bargeld**

Bargeld kann zu den genannten Kassen-Öffnungszeiten (siehe Wertsachen) abgehoben werden.

## **Bibliothek**

Sie befindet sich im Bettenhaus 2 im 1. Obergeschoss, Raum 144 a, in der Nähe der Cafeteria.

### **Öffnungszeiten:**

täglich von 08:00 – 23:00 Uhr

## **Briefkasten**

Am Gebäude der Pforte finden Sie einen Briefkasten der Deutschen Post.

## **Briefmarken und Postkarten**

können Sie in der Cafeteria im 1. Obergeschoss kaufen.

## **Cafeteria/ Kiosk**

Die Öffnungszeiten können Sie den Aushängen entnehmen.

***Pächter:** Zickler Florian, Zickler Inge GbR*

## **E-Bike Ladestation**

Ihren E-Bike-Akku können Sie kostenlos im Fahrrad-Abstellbereich aufladen. Den Schlüssel erhalten Sie in der Pforte.

## **Energie sparen**

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, beim Verlassen des Zimmers das Licht und den Fernseher auszuschalten. Ebenso bitten wir Sie, auf den Wasserverbrauch zu achten und die Heizung bei geöffnetem Fenster abzdrehen. Lüften Sie bitte stoßweise für maximal zehn Minuten.

## **Entlassung**

Sie erhalten kurz vor Ihrer Abreise eine Checkliste.

## **Essenszeiten**

siehe unter Speiseplan/ Speisesaal.

## **Fernsehen/ Radio**

Alle Patientenzimmer sind mit einem Fernsehgerät und einem Radio ausgestattet. Die Benutzung ist für Sie kostenlos.

## **Freizeitangebote und Veranstaltungen**

Wir bieten Ihnen verschiedene Freizeitmöglichkeiten. **Bitte beachten Sie die Aushänge** in der Cafeteria im 1. Obergeschoss, im Eingangsbereich und an der Pforte.

Hier eine Auswahl unserer Angebote:

Basteln, Minigolf, Tischfußball, Tischtennis

Nur nach ärztlicher Erlaubnis: Kegeln, Nordic Walking, Schwimmen

## **Fundsachen**

Bitte in der Aufnahme abgeben. Gefundene Gegenstände können dort abgeholt werden.

## **Fußpflege**

Termine nach telefonischer Vereinbarung in der Praxis oder in der Höhenklinik

- Podologie- und Fußpflegepraxis Gabriele Fuhrmann, Hüttstadler Weg 2 a, 95694 Mehlmeisel (keine Kassenzulassung), Telefon: 09272/909576
- Mobile Fußpflege Roland Fischer, Kornbach 24, 95482 Gefrees (keine Kassenzulassung) Telefon: 09254/1546; Handy: 0160/5815178

## **Gäste/ Begleitpersonen**

Es besteht die Möglichkeit, dass Gäste/ Begleitpersonen an den Mahlzeiten der Höhenklinik teilnehmen. Die Anmeldung erfolgt in der Pforte.

Frühstück: 7,20 € • Mittagessen: 10,80 € • Abendessen: 10,00 €

## **Gästekarte**

erhalten Sie am Anreisetag. Ihre Gästekarte ist der Schlüssel zu einer Vielzahl an Erlebnismöglichkeiten in unserer Ferienregion im Fichtelgebirge. Bei rund 40 Einrichtungen erhalten Sie ermäßigte Eintritte. Die Nutzung der öffentlichen Regionalbuslinien (Linie 329 und 369) ist mit der Gästekarte für Sie kostenlos.

## **Gepäckaufbewahrung**

Auf den Stationen 5 – 7 können die leeren Koffer während Ihres Aufenthalts, auf Nachfrage beim Reinigungsdienst, in einem gesonderten Raum aufbewahrt werden.

## **Gepäckversand bei Abreise**

Bitte hinterlegen Sie Ihr Gepäck für den Hermesversand am Abreisetag bis spätestens 08:00 Uhr in der Pforte.

## **Gepäckwagen**

stehen im Eingangsbereich zur Verfügung. Bitte stellen Sie diese nach Gebrauch wieder zurück.

## **Getränke**

Ein Automat steht im Aufenthaltsraum im Erdgeschoss vor der Kegelbahn. Tafelwasserautomaten stehen im 1. Obergeschoss vor der Cafeteria, im Speisesaal und im Flur vor dem Therapiezentrum. Passende Trinkflaschen erhalten Sie in der Cafeteria gegen Gebühr.

## **Gottesdienst**

Im Bettenhaus 1 im 4. Obergeschoss befindet sich unsere Kapelle. Gottesdienste in den umliegenden Gemeinden entnehmen Sie bitte den Aushängen.

## **Handy**

Aus Rücksichtnahme sind bei Untersuchungen sowie während der Therapie und Essenszeiten Handys auszuschalten.

## **Hausordnung**

Die Hausordnung ist ein wichtiger und verbindlicher Bestandteil Ihres Aufenthaltes. Der Text befindet sich in dieser Mappe. Verstöße gegen die Hausordnung oder gegen die Anordnungen des Personals können Ihre vorzeitige Entlassung zur Folge haben.

## **Internetzugang**

Internetzugang über WLAN ist in jedem Patientenzimmer, sowie in allen relevanten Innen- und Außenbereichen verfügbar. In der Pforte sind Tickets mit Zugangsdaten für verschiedene Zeiträume erhältlich:

1 Stunde: 1,00 € • 7 Tage: 7,00 € • 21 Tage: 15,00 € • 31 Tage: 20,00 €

Wenn Sie kein eigenes Endgerät besitzen, steht Ihnen in der Bibliothek ein Tablet mit Internetzugang zur Verfügung.

## **Kegelbahn**

befindet sich im Erdgeschoss (gegen Gebühr). Diese können Sie über die Cafeteria reservieren. (Nur nach ärztlicher Erlaubnis)

## **Kosmetik**

Kosmetikstudio Sylvia Puchtler, Hauptstraße 9, 95493 Bischofsgrün,  
Telefon 09276/1332

## **Ladegeräte**

Alle Ladegeräte auch für Handy, etc. sind bei Verlassen des Zimmers abzustecken.

## **Liegestühle**

stehen in den Sommermonaten auf der Liegewiese kostenlos für Sie zur Verfügung.

## **Notruf**

Die Notrufanlage (rote Taste mit Schwesternsymbol oder rote Schnur) sollten Sie ausschließlich in Notfällen betätigen.

## Öffentliche Verkehrsmittel und klinikeigener Fahrdienst

Die Zeiten für den klinikeigenen Fahrdienst finden Sie als Aushang in der Pforte. Informationen über öffentliche Verkehrsmittel erhalten Sie ebenfalls in der Pforte. Die Nutzung der öffentlichen Regionalbuslinien (Linie 329 und 369) ist mit der Gästekarte für Sie kostenlos.

## Orts- und Wanderplan

Ein entsprechender Ortsplan der Gemeinde Bischofsgrün ist in der Aufnahme und auch in der Pforte erhältlich.

## Parkplätze

Kostenlose Patienten- und Besucherparkplätze finden Sie gegenüber der Pforte.

## Patientenfragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus und geben ihn bei uns ab. Am jeweiligen Stützpunkt befindet sich ein Briefkasten mit Hinweis „Patientenfragebogen“ und beim Pförtner ein separates Postfach, in das Sie den Fragebogen einwerfen können.

## Patientenzimmer

Die Reinigung der Patientenzimmer erfolgt zwischen 07:00 und 13:00 Uhr.

## Pforte

Unsere Pforte ist zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag – Donnerstag	07:00 – 11:45 Uhr 12:15 – 17:00 Uhr
Freitag	07:00 – 11:45 Uhr 12:15 – 16:00 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertag	09:00 – 13:15 Uhr

- Änderungen vorbehalten -

## Postfach

Ihr Postfach befindet sich auf dem jeweiligen Stützpunkt. Leeren Sie dieses mindestens dreimal täglich vor den Mahlzeiten und nochmals abends nach 18:00 Uhr.

## Rauchen

im Klinikgebäude und auf dem gesamten Klinikgelände ist grundsätzlich untersagt. Das Rauchen ist ausschließlich in den ausgewiesenen Bereichen erlaubt.

## Speiseplan/ Speisesaal

Ein aktueller Speiseplan hängt vor dem Speisesaal aus.  
Den Speisesaal finden Sie im 1. Obergeschoss.

### Essenszeiten:

Montag – Freitag:	Frühstück von 07:00 bis 09:00 Uhr Mittagessen von 11:45 bis 12:45 Uhr Abendessen von 17:00 bis 17:45 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertag:	Frühstück von 07:15 bis 09:00 Uhr Mittagessen von 11:30 bis 12:15 Uhr Abendessen von 17:00 bis 17:45 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihnen ein fester Sitzplatz für Ihren gesamten Aufenthalt zugewiesen wird. Grundsätzlich sollen Sie an allen Mahlzeiten teilnehmen. Das Geschirr und Lebensmittel aus dem Speisesaal dürfen nicht mit auf die Station genommen werden.

Heißes Wasser steht im Speisesaal bzw. in der Cafeteria von 07:00 – 18:00 Uhr zur Verfügung.

## Spiele

können Sie in der Cafeteria im 1. Obergeschoss ausleihen.

## Tageszeitungen

können Sie in der Cafeteria kaufen. Nachgelieferte Tageszeitungen können Sie sich ab ca. 12:00 Uhr im Vorraum der Patientenaufnahme und am Wochenende in der Pforte abholen.

## Telefon

In Ihrem Zimmer sind Sie unter folgender Nummer kostenlos erreichbar: 09276/88-8 und Ihre dreistellige Zimmernummer. Einen Telefonanschluss (Flatrate für Festnetz oder Fest- und Mobilfunknetze) können Sie gegen Vorkasse in der Pforte frei schalten lassen. R-Gespräche dürfen **nicht** angenommen werden, dies kann zu erheblichen Kosten führen! Sonderrufnummern (z. B. 01805) können nicht angerufen werden.

## Therapie

Wenn Sie zu spät zu Ihrem Behandlungstermin kommen, wird die Zeit von Ihrer Therapie abgezogen. Bei einer Verspätung von mehr als der Hälfte der Therapiezeit entfällt die Therapie.



## Trinkgelder

Es freut uns sehr, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Dies ist uns bereits Lob genug. Die Annahme von Trinkgeldern ist uns aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, zu deren gesetzlichen Aufgaben es gehört Reha-Maßnahmen durchzuführen. Die Kosten hierfür werden aus den Beitragsgeldern finanziert. Wir bitten Sie um Verständnis.

## Veranstaltungen

siehe unter „Freizeitangebote“

## Waschen, trocknen und bügeln

Waschmaschinen und Wäschetrockner stehen gegen Gebühr in der Physikalischen Therapie im Untergeschoss, Zimmer Nr. 9040 bereit. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung. Der Raum ist täglich von **07:00 Uhr bis 21:00 Uhr** (am Wochenende ab 08:00 Uhr) geöffnet. Wegen der begrenzten Anzahl an Maschinen soll die Wäsche sofort nach Programmablauf entnommen werden. Ein Bügelraum befindet sich im Untergeschoss Zimmer Nr. 9020. Ein separater Raum zum Wäsche aufhängen ist nebenan im Zimmer 9031.

Das Trocknen der Wäsche in den Zimmern ist nicht gestattet.  
Reinigen Sie Ihre Schuhe in den dafür vorgesehenen Räumen.

## Wertsachen

Für das Aufbewahren von Bargeld oder Wertgegenständen befindet sich ein Schließfach in Ihrem Schrank. Zu Ihrer eigenen Sicherheit schließen Sie bitte beim Verlassen des Zimmers den Kleiderschrank, das Schließfach und das Zimmer ab. Lassen Sie den Schlüssel nie unbeaufsichtigt. Die Klinik kann ansonsten keine Haftung für abhanden gekommene Wertsachen aus dem Zimmer übernehmen. Es besteht für solche Fälle auch kein Versicherungsschutz durch die Klinik. Größere Geldbeträge können in der Verwaltung im Erdgeschoss, Zimmer 49, aufbewahrt werden. Diese sind dann durch die Klinik versichert.

Kassenstunden:	Montag bis Donnerstag	08:00 bis 15:00 Uhr
	Freitag	08:00 bis 11:00 Uhr

**Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**